

Ciudad de Chicago Línea telefónica de ayuda contra la violencia doméstica

1-877-TO END DV
[1-877-863-6338]
1-877-863-6339 (TTY)

Ayuda gratuita de remisiones,
confidencial y en varios idiomas,
a disposición de las víctimas de violencia
doméstica las 24 horas del día.

Cada año, millones de víctimas de la violencia doméstica sufren solos los horrores del maltrato. Sus victimarios los han aislado de sus amigos y familiares, muchos están desconectados de fuentes de apoyo, fuerza y seguridad. Cambie esta situación, acérquese a su amiga(o) o pariente y rompa el silencio.

Cómo reconocer el maltrato: señales de alarma de violencia doméstica

La pareja de su amiga(o) o pariente:

- ¿La (Lo) controla y critica frente a los demás?
- ¿Se pone furioso?
- ¿Es extremadamente celoso?
- ¿La (Lo) vigila constantemente?

Su amiga(o) o pariente:

- ¿Se ha vuelto callada(o) o acobardada(o) cerca de su pareja?
- ¿Tiene heridas o moretones inexplicables?
- ¿Le resta importancia al maltrato y dice que “no es para tanto”?
- ¿Tiene miedo de alterar a su pareja?

Cómo puede ayudar

Pregunte

Si cree que su amiga(o) o ser querido está sufriendo maltrato, hágale sobre eso. El solo hecho de saber que alguien se preocupa puede derrumbar el muro del aislamiento.

Escuche

Crea lo que le diga su amiga(o) y valide sus sentimientos. Ayúdela(o) a darse cuenta de que no tiene la culpa de que la(o) maltraten. Dígale que no está sola(o).

Hable de seguridad

Explíquela que la violencia doméstica es un delito. Hablen sobre alternativas jurídicas, como los autos de protección que pueden obligar al victimario a mantenerse alejado de su víctima. Los niños, parientes y empleadores también pueden estar incluidos en el auto de protección.

Respete

Comprenda que ella(él) es la única persona que debe tomar decisiones sobre su propia vida. Aunque creamos que sabemos qué es lo mejor, el proceso de recuperación comienza cuando las víctimas retoman el control de sus vidas. Recomiéndele servicios útiles, como la Línea de ayuda contra la violencia doméstica (Domestic Violence Help Line).

Edúquese

Conozca la dinámica de la violencia familiar. Ayude a su amiga(o) o pariente a ver que el maltrato ocurre cuando un miembro de la pareja trata de tener poder y control sobre el otro.

Ciudad de Chicago Línea telefónica de ayuda contra la violencia doméstica

1-877-TO END DV
[1-877-863-6338]
1-877-863-6339 (TTY)

Este proyecto contó con el apoyo de la subvención #99-WF-VX-0017, otorgada por la Oficina de Subvenciones de Violencia Contra la Mujer (Violence Against Women Grants Office) de la Oficina de Programas de Justicia (Office of Justice Programs) del Departamento de Justicia de EE.UU. (U.S. Department of Justice), a través de la Autoridad de Información de Justicia Penal de Illinois (Illinois Criminal Justice Information Authority). Los puntos de vista u opiniones expresados en este documento son los del autor y no reflejan necesariamente la postura oficial o las políticas del Departamento de Justicia de EE.UU., o de la Autoridad de Información de Justicia Penal de Illinois.



City of Chicago
Richard M. Daley
Mayor

Mayor's Office on Domestic Violence
333 South State Street #550
Chicago, IL 60604
312-747-9972